

Regulamin uczestnictwa w zajęciach nauki/doskonalenia pływania Szkoła Pływania BetterSwim.

1. Dane firmy.

Szkoła Pływania BetterSwim (nazwa handlowa spółki SolidWave Sp. z o.o.)

Adres: ul. Świętego Huberta 8, 55-330 Wilkszyn

E-mail: kontakt@betterswim.pl

Telefon: +48 503 072 346

NIP 9131643329

Regon 543250162

2. Rodzaj i zakres usług.

- 2.1. Organizator prowadzi zajęcia z nauki i doskonalenia pływania,
- 2.2. Organizator zapewnia wykwalifikowaną kadrę trenerską,
- 2.3. Prowadzone zajęcia kursu letniego 2026r odbywają się zgodnie z harmonogramem zajęć umieszczonym na stronie internetowej www.betterswim.pl, uwzględniając przy tym ustalone przerwy w roku szkolnym 2025/2026, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej oraz dodatkowo 05.06.2026r.
- 2.4. Zajęcia nauki i doskonalenia pływania prowadzone będą na krytym basenie Szkoły Podstawowej nr 3 mieszczącej się przy ul. Bobrza 27 lub Szkoły Sportowej Podstawowej nr 46 przy ul. Ścinawska 21 we Wrocławiu.
- 2.5. Oferta obejmuje zajęcia grupowe dla dzieci/młodzieży oraz dorosłych jak i zajęcia indywidualne.
- 2.6. Kursant zobowiązuje się do aktywnego udziału w zajęciach oraz przestrzeganie do przestrzegania regulaminu basenu, na którym odbywają się zajęcia.

3. Warunki techniczne.

- 3.1. Organizator zapewnia odpowiednią ilość sprzętu niezbędnego do nauki i doskonalenia pływania.
- 3.2. Kursant powinien posiadać we własnym zakresie strój do pływania, klapki, ręcznik, okulary oraz czepek.
- 3.3. Kursant ze schorzeniem układu krążenia, zaburzeniem równowagi, schorzeniem uszu i oczu lub innymi stwierdzonymi chorobami powinien uzyskać zgodę od lekarza prowadzącego na uczestnictwo w zajęciach.
- 3.4. Kursant uczęszcza na zajęcia na własną odpowiedzialność.
- 3.5. Każdy uczestnik kursu powinien posiadać polisę ubezpieczeniową NW
- 3.6. Organizator może łączyć grupy w przypadku małej ilości uczestników lub w ramach odrabiania zajęć.

- 3.7. Organizator może zmienić trenera dla danej grupy lub pojedynczych kursantów bez wcześniejszej konieczności informowania kursanta.
- 3.8. W celu prawidłowego korzystania ze strony internetowej oraz panelu zapisów na zajęcia nauki/doskonalenia pływania, Kursant zobowiązany jest do posiadania:
- posiadanie dostępu do sieci Internet
 - posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
- 3.9. Organizator nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony. W szczególności dostęp może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

4. Płatności.

- 4.1. Opłaty za kurs mogą być dokonywane:
- przelewem na konto Szkoły Pływania BetterSwim
 - poprzez system PayU
- 4.2. Opłaty mogą być wnoszone:
- jednorazowo semestralnie lub w dwóch ratach w przypadku zajęć grupowych dzieci/młodzieży
 - miesięcznie w przypadku zajęć grupowych dla dorosłych i indywidualnych.
- 4.3. Kursant zobowiązany jest do dokonania płatności w przypadku kursów:
- a) grupowych dla dzieci/młodzieży:
 - jednorazowo semestralnie – do 5 dni po pierwszych zajęciach
 - w dwóch ratach – 50% kwoty do 5 dni po pierwszych zajęciach, drugie 50% kwoty nie później niż 45 dni po opłaceniu pierwszej raty.
 - b) grupowych dla dorosłych:
 - miesięcznie – do 5-go dnia każdego miesiąca za bieżący miesiąc zajęć.
 - c) indywidualnych:
 - miesięcznie – ostatniego dnia bieżącego miesiąca zajęć.
- 4.4. W przypadku niewniesienia opłaty ww. terminie uczestnik zostaje wykreślony z listy kursantów.
- 4.5. Nieobecność na zajęciach lub rezygnacja w trakcie trwania kursu nie podlega zwrotowi pieniędzy.

5. Odwoływanie i przenoszenie zajęć.

- 5.1. Kursant ma prawo odwołać zaplanowaną lekcję najpóźniej 24 godziny przed jej terminem bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
- 5.2. Odwołane lekcje w terminie krótszym niż 24 godziny przed zajęciami lub nie pojawienie się Kursanta traktowane jest jako realizacja usługi i skutkuje naliczeniem 100% opłaty za lekcję.
- 5.3. Zgłoszone nieobecności na zajęciach (max. 3x w ciągu trwania semestru letniego 2026r) można odrobić w innym terminie po uzgodnieniu z Organizatorem.

- 5.4. Organizator ma prawo odwołać zajęcia z ważnych przyczyn, informując Kursanta odpowiednio wcześniej i zobowiązując się do przeprowadzenia ich w późniejszym, dogodnym terminie.
- 5.5. Spóźnianie Kursanta nie powoduje przedłużania czasu trwania lekcji.

6. Odpowiedzialność.

- 6.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
- przedmioty pozostawione w szatni oraz na terenie basenu
 - za szkody wyrządzone przez Kursanta zajęć na obiekcie, w którym prowadzony jest kurs
 - wypadki związane z zatajeniem lub podaniem fałszywych informacji dotyczących stanu zdrowia Kursanta
 - bezpieczeństwo Kursanta poza basenem.
- 6.2. Za szkody, zniszczenia wyrządzone na basenie oraz szatni basenowej odpowiedzialność ponosi Kursant, który dopuścił się danego czynu.
- 6.3. Wchodzenie do wody przed rozpoczęciem zajęć jest zabronione.
- 6.4. Kursant akceptując niniejszy regulamin oświadcza, iż nie posiada żadnych przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach.

7. Reklamacje.

- 7.1. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@betterswim.pl lub telefonicznie pod numerem +48 503 072 346.
- 7.2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania.

8. Rozwiązanie umowy.

- 8.1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, złożonego drogą elektroniczną.
- 8.2. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie miesiąca rozliczeniowego wniesione opłaty za dany miesiąc nie podlegają zwrotowi.
- 8.3. Szkoła zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu lub zaległości płatniczych.

9. Prawo odstąpienia od umowy.

- 9.1. Kursant będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

- 9.2. W przypadku rozpoczęcia realizacji zajęć przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 11.1. Kursant zobowiązany jest do zapłaty za zajęcia zrealizowane do momentu odstąpienia od umowy.
- 9.3. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku, gdy Kursant wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni oraz został poinformowany o utracie prawa odstąpienia.

10. Ochrona danych osobowych (RODO).

- 10.1. Administratorem danych osobowych jest Szkoła Pływania BetterSwim (nazwa handlowa firmy SolidWave Sp. z o.o.) ul. Świętego Huberta 8, 55-330 Wilkszyn, NIP 9131643329, Regon 543250162.
- 10.2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy oraz obowiązków rachunkowych, zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. a i b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
- 10.3. Kursant ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, ograniczania przetwarzania oraz żądania ich usunięcia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 10.4. Kursant wyraża zgodę na publikację zdjęć i materiałów filmowych wykonanych podczas zajęć na stronie www.betterswim.pl oraz na fanpage'u Szkoły Pływania BetterSwim w social mediach, zgodnie z art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j.Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, z późn. zm.).

11. Postanowienia końcowe.

- 11.1. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub Przedstawiciela ustawowego Kursanta) dochodzi do zawarcia umowy cywilnoprawnej pomiędzy Szkołą Pływania BetterSwim (nazwa handlowa firmy SolidWave Sp z o.o.), a Kursantem, regulującej wzajemne prawa i obowiązki Stron.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
- 11.3. Spory wynikające z realizacji niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
- 11.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.02.2026 r. i obowiązuje do odwołania lub zmiany.